



Klinik Pallas – eine Privatklinik für alle

Immer wieder zeigen Studien, dass sich Patientinnen und Patienten in kleinen, familiären Kliniken am besten aufgehoben fühlen. Den Beweis hierfür liefert die Klinik Pallas in Olten.

Die Klinik Pallas geniesst einen ausgezeichneten Ruf als führende Spezialklinik der Augenheilkunde. Noch immer ist die Ophthalmologie (Augenheilkunde) ein wichtiger Teil des Angebots, doch bereits seit über 10 Jahren verfügt die Klinik Pallas auch über Erfahrungen in verschiedenen weiteren chirurgischen Disziplinen. «Sowohl mündlich als auch in Briefen betonen ophthalmologische Patientinnen und Patienten immer wieder: Hätten sie gewusst, dass wir ein solch breites Spektrum chirurgischer Behandlungen anbieten, wären sie gern bereits schon früher zu uns gekommen», berichtet Klinikleiterin Kristina Heering.

Nicht nur für Privatversicherte

Patientenbefragungen untermauern die Zu-

friedenheit der Behandelten genauso wie die Nennung in der Spitalliste SMILE 2007. In dieser Spitalliste der Helsana sind Schweizer Kliniken aufgeführt, die keine überdurchschnittlichen Kosten für die Patienten aufweisen. «Wir sind eine Klinik für jedermann und –frau. Wer glaubt, wir behandeln nur Privatversicherte, irrt sich», betont Heering. Die Klinik Pallas hat mit fast allen Krankenkassen Verträge für Allgemeinversicherte und klärt die Kostendeckung für die Patienten im Vorfeld ab.

Die überschaubare Grösse ermöglicht es dem Personal, unbürokratisch und unkompliziert zu handeln. Die meisten Eingriffe werden ambulant durchgeführt. Ist eine ambulante Behandlung nicht möglich, setzt die Klinik alles daran, den

Aufenthalt möglichst angenehm zu gestalten. Auf eine freundliche, familiäre Atmosphäre wird besonders grosser Wert gelegt. Nebst dem üblichen Komfort und der hervorragenden Küche aus dem Hotel Arte sind auf Wunsch auch Zimmer mit Internetanschluss verfügbar.

Seit 2002 wurde das ohnehin umfangreiche Dienstleistungsangebot kontinuierlich und messbar ausgebaut. Die aktuellste Neuerung ist der Ausbau der Hals-, Nasen-, Ohrenabteilung.

Wie Befragungsergebnisse beweisen, steigerte sich in der Klinik die Zufriedenheit der ambulanten Patienten seit 2002 auffallend. Nicht ohne Stolz ergänzt Kristina Heering: «Es wurde uns vom Institut für Meinungs- und Sozialforschung empfohlen, die hervorragenden Resultate zu kommunizieren. Die gesamte Befragung wird somit demnächst auf unserer Homepage abrufbar sein».

Patientinnen und Patienten werden schneller wieder gesund

Aber insbesondere auch den Patienten auf der stationären Abteilung soll grösstmöglicher Komfort geboten werden. Ein besonderes Kennzeichen ist die sogenannte Pflegevisite. Dieses Pflegekonzept stellt den Patienten in den Mittelpunkt; die Patienten und Angehörigen erhalten eine mitentscheidende Stimme. Der Patient ist bei dieser Art des Rapports selber anwesend. So hilft er aktiv bei der Mitgestaltung seines individuellen Pflegeprozesses mit. «Der Patient wird zur aufgeklärten, autonomen Persönlichkeit, welche sich professionelle Pflege angeeignet lässt. Informierte Patientinnen und Patienten sind zufriedener, weil sie in der Lage sind, die eigenen Ressourcen zu nutzen. Mündige Patienten können aktiv am Pflegeprozess teilnehmen, um diesen zu beschleunigen. Das bedeutet, der Mensch wird schneller wieder gesund», erklärt Heering den Unterschied. Patientenumfragen untermauern dies; die Klinik Pallas hat im Vergleich zu anderen Kliniken im Bereich Information/Instruktion am besten abgeschnitten. «Im Rahmen eines ständigen Verbesserungsprozesses sind wir immer sehr dankbar für konstruktive Kritik. Nur so können wir uns weiter entwickeln».

Bereits seit 10 Jahren wird die von Kristina Heering massgeblich mitentwickelte Pflegevisite in der Klinik angewendet. In vielen weiteren Spitälern wird sie erst heute umgesetzt. Den Vorsprung



AUSSENANSICHT:
Klinik Pallas – schon von weitem ein markanter Blickfang.



Fachgebiete der Klinik Pallas

- Allgemeine Chirurgie
- Anästhesie
- Dermatologie
- Gefässchirurgie
- Ophthalmologie (Augenheilkunde)
- ORL, Hals- und Gesichtschirurgie
- Orthopädie
- Plastische Wiederherstellungschirurgie
- Urologie
- Zahn- und Kieferchirurgie

Die Klinik Pallas verfügt über eine sehr moderne Infrastruktur, 3 Operationssäle und 9 Patientenzimmer mit 16 Betten. Ideale Übernachtungsmöglichkeiten für Begleitpersonen bieten sich im angrenzenden Hotel Arte.

OP-RAUM:
Die Klinik Pallas verfügt über drei mit hochmoderner Infrastruktur ausgestattete Operationssäle.

in der Behandlung bekommen in erster Linie die Patienten positiv zu spüren. Dieser Umstand und das Pflegekonzept verringern massgeblich die Anzahl der Pflegetage und führen zu einer Reduktion der Spital- und Pflegekosten.

Öffentliche Vorträge und Fachveranstaltungen

Eine zentrale Rolle spielen auch Aus- und Weiterbildung sowohl im ärztlichen wie auch im pflegerischen Bereich. Seit 1999 ist sie die erste Privatklinik mit dem Ausbildungsstatus «Ophthalmologie» für Ärzte. Vom Bildungsinspektorat für Gesundheitsberufe im Kanton Solothurn wurde der Klinik Pallas im März 2006 die Ausbildungsbewilligung für «Diplomausbildung Akutpflege»

und «Fachangestellte Gesundheit» erteilt. Im August 2007 trat die erste Auszubildende ihre dreijährige Ausbildung in der Klinik Pallas an. Weiterbildungen in Form von öffentlichen Vorträgen und Fachveranstaltungen sind aus dem Angebot nicht mehr wegzudenken.

«Wir achten darauf, medizinisch immer auf dem neusten Stand zu sein», versichert Heering. «Wir arbeiten nach neusten Erkenntnissen, verfügen über eine sehr moderne Infrastruktur und über eine hervorragende Organisation im Belegarztssystem». Dieses System lässt auch zu, dass für beinahe jeden Gesundheitsbereich der richtige Arzt in der Klinik zu finden ist (siehe Angebot rechts). Um mehr über die Klinik zu erfahren

oder sich anzumelden, bieten sich mehrere Möglichkeiten.

Informationen finden sich im Internet unter www.klinik-pallas.ch oder über die Beratungshotline 062 286 62 40. Kristina Heering und das Pflegepersonal geben gerne Auskunft zu allen offenen Fragen.

Klinik Pallas
Louis Giroud-Strasse 20, 4600 Olten

Telefon 062 286 62 40
www.klinik-pallas.ch
info@klinik-pallas.ch

AUFENTHALT:
Sie bestimmen Ihren Tagesablauf nach Ihren individuellen Bedürfnissen.



EMPFANG:
Freundlicher Empfangsbereich in der Klinik Pallas.

